

江油市职业中学校

旅游服务与管理专业

人
才
培
养
方
案

旅游服务与管理专业项目组

目 录

一、专业名称及代码	1
二、入学要求	1
三、修业年限	1
四、职业面向	1
五、培养目标与培养规格	1
(一) 培养目标	1
(二) 培养规格	2
六、课程设置及要求	5
(一) 公共基础课程	3
(二) 专业技能课	8
(三) 选修课	15
七、教学进程总体安排	19
(一) 基本要求	19
(二) 教学进程安排	19
八、实施保障	24
(一) 师资队伍	24
(二) 教学设施	24
(三) 教学资源	25
(四) 教学方法	26
(五) 学习评价	27
(六) 质量管理	27
九、毕业要求	28
十、附录	28

旅游服务与管理专业人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：旅游服务与管理

专业代码：640101

二、入学要求

初中毕业或相当于初中毕业文化程度。

三、修业年限

三年。

四、职业面向

表 1：旅游服务与管理专业职业面向分析表

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业	主要职业类别（代码）	主要岗位类别	职业资格证书
旅游管理	旅游服务与管理	旅游服务与管理服务人员	景区、博物馆讲解员、旅行社导游员、旅行社计调与外联、旅游市场营销，旅游交通，旅游购物的从业人员，主持人等职业岗位	景区、博物馆讲解员、旅行社导游员、旅行社计调与外联、旅游市场营销，3 旅游交通，旅游购物的从业人员，主持人等职业岗位	导游证、讲解员证

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以立德树人为根本任务，以促进就业和适应产业发展需求为导向，主要面向旅游服务行业及产业链，培养能胜任景区接待、景区讲解、旅行社业务、

酒店服务等岗位，具有从事景区接待、景区讲解、旅行社业务、酒店服务等工作等能力，具备专业核心素养，德、智、体、美、劳全面发展的社会主义合格建设者和接班人。

（二）培养规格

1. 思想政治要求

政治认同。坚持马克思主义世界观和方法论，领会中国特色社会主义理论体系，特别是习近平新时代中国特色社会主义思想，增进对伟大祖国、中华民族、中华文化、中国共产党、中国特色社会主义的认同，坚持社会主义核心价值观体系，自觉培育和践行社会主义核心价值观。

职业精神。具有积极劳动态度和良好劳动习惯，具有正确职业理想、科学职业观念、良好职业道德和职业行为，具备理性思维、批判质疑、勇于探究的科学精神，能够正确认识和处理社会发展与个人成长的关系，并做出正确价值判断和行为选择，在社会实践中增长才干。

法治意识。具有社会主义法治观念、正确的权利义务观念，尊法学法守法用法，维护宪法尊严，自觉参与社会主义法治国家建设。

健全人格。具有积极心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的心态，能自我调节和管理情绪，做到自立自强、坚韧乐观，提高心理健康水平和职业心理素质。

公共参与。具有主人翁意识，坚持以人民为中心，能够有序参与公共事务、积极承担社会责任。了解民主管理程序、体验民主决策价值、感受民主监督作用，增强公德意识、培养公共精神、提高参与能力。

国家认同。具有正确的世界观、人生观、价值观，初步形成正确的历史观，能够将唯物史观运用于历史学习于探究，并将其作为认识和解决现实问题的指导思想；能够在不同的时空框架下，理解历史变迁，运用史料实证认识现实社会和职业问题；树立正确的国家观，增强对祖国和民族的认同感。

2. 素养要求

健康生活。身心健康，积极向上，具有体能和运动技能水平，具有健康意识和自我管理意识。

学会学习。有理想、有追求、有梦想，积淀人文修养，提高生活品质；主动学习汽车维修的新知识、新工艺及新技术，有发展就业创业能力的思想自觉。

工匠精神。了解本专业先进模范人物的事迹，爱岗敬业、诚信自律、团队合作、精益求精的旅游从业人员职业道德。

社会责任。尊重自然，遵纪守法，明辨是非，遵守社会道德规范、公序良俗和行为纪律，有责任担当。

安全生产。安全文明、环境保护及节能降耗等意识，恪守操作规程与安全及防护规范，遵守汽车维修相关标准及法规。

信息素养。恰当地获取信息，合理判断信息来源，共享信息，形成信息意识；分析处理数据，形成职业岗位与生活情境中的解决方案，总结方法技巧，迁移运用，形成计算思维；利用工具开展自主学习与协作学习，养成数字化学习与创新的习惯；具有信息安全意识，关注学习、理性判断新事物和新观念，积极负责的开展行动，具有信息社会责任。

审美情趣。在生活和职业情境中感受和领会艺术，激发想象力，形成创造性思维，尝试艺术创新，促进专业发展，提示生活品质；形成基本的审美能力，自觉抵制不良内容，具有健康的审美情趣；理解文化艺术作品蕴含的思想观念和历史文化价值，增强文化理解，坚定文化自信。

3. 知识要求

(1) 文化基础要求

语言素养。掌握日常生活及职业岗位必需的阅读能力、表达能力，正确理解与运用祖国语言文字；发展语言思维，提示思维品质；提高语言文化鉴别能力，形成正确的审美意识；初步具有中华文化的理解和吸收传承和发展能力，增强文化自觉和文化自信。

数学素养。熟悉职业岗位及生活中所必要的数学基础知识，能够

学会基本的运算法则和运算方法，发展数学运算能力；基本形成直观的空间想象能力，初步形成运用图形和空间想象的思维品质；基本掌握逻辑推理的一般方法，基本形成有条理的思维能力和表达能力。能够在具体情境中抽象基本数学概念和命题，发展运用数学抽象思考和解决问题的能力；初步掌握数据分析的基本方法和策略，基本形成借助数据分析发现规律和解决问题的能力；能够有意识地用数学语言表达现实世界，会模仿已学过的数学模型解决简单实际问题，积累数学实践经验，增强创新意识；初步具备求真务实、批判质疑、实事求是、善于思考、严谨求实的品格。

英语素养。根据自身特点，选择和运用恰当的学习策略，养成良好学习习惯，发展听、说、读、写等语言技能，正确理解职场中不同类型的语篇信息，发展职场语言沟通能力；观察、分析、比较，口头交流和书面交流，理解中西方思维方式差异，从不同视角观察、认识和评判世界；学习中外文化，形成对外国文化的正确认识，对中外企业文化的客观了解，以开放包容的心态理解多元文化，坚定文化自信。

(2) 专业技能知识要求

掌握旅游学、旅游政策与法规、旅行社管理、饭店管理的基础知识，掌握旅游概论、旅游地理、餐饮服务的基础知识，掌握茶艺、插花调酒、音乐、舞蹈的基本技能，掌握历史学、导游基础知识、模拟导游的主要内容。掌握旅游文学、美学等知识。熟悉急救知识和常见旅游关联疾病的常识

4. 能力要求

了解旅游产业的发展趋势，和我国的旅游概况，了解我国历史，四川历史的基本情况，并掌握大的历史事件的基本情况；具备景区讲解、旅行社导游、旅行社经营管理、酒店经营管理的理论知识与基本技能；具有较好的人文、艺术修养、仪表仪态、审美情趣以及语言表达能力；具备一定的英语口语交际能力、计算机应用能力，较好的人际沟通和交往能力，具有一定的分析问题和解决问题能力。

具有一定的体育知识和一定的卫生保健知识，健康的体魄、健全的心理和良好的生活习惯，身心健康。能有良好的带团素养和实际技能。

六、课程设置及要求

本专业课程设置分为公共基础课程和专业课程。公共基础课包括思想政治、语文、数学、外语、历史、信息技术、体育与健康和艺术等课程。专业（技能）课包括专业基础课、专业核心课、实践课程等课程。选修课包括专业选修课程和人文素养选修课程。

（一）公共基础课程

依据教育部办公厅关于印发《中等职业学校公共基础课程方案》的通知（教职成厅〔2019〕6号）精神，按照《思想政治》《语文》《数学》《英语》《历史》《信息技术》《体育与健康》《艺术》等课程标准，开设公共基础课程。

表 2: 公共基础课开设情况一览表

课程名称	课程概况			
思想政治	学科核心 素养	政治认同、职业精神、法治意识、健全人格、公共参与		
		中国特色社会主义		
	课程目标	1. 正确认识我国发展新的历史方位和社会主要矛盾的变化，理解习近平新时代中国特色社会主义思想是党和国家必须长期坚持的指导思想； 2. 拥护党的领导，领会中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征和中国特色社会主义制度的最大优势，理解新时代中国共产党的历史使命； 3. 坚信坚持和发展中国特色社会主义是当代中国发展进步的根本方向，认同和拥护中国特色社会主义制度，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信； 4. 坚持社会主义核心价值观体系，自觉培育和践行社会主义核心价值观； 5. 热爱伟大祖国，自觉弘扬和实践爱国主义精神，树立远大志向，在实现中国梦的伟大实践中创造自己精彩人生； 6. 具有人民当家作主的主人翁意识，积极参与民主选举、民主管理、民主决策、民主监督的实践，提高对话协商、沟通合作、表达诉求和解决问题的能力。		
	主要内容	中国特色社会主义的创立发展和完善	6	36
		中国特色社会主义经济	8	
中国特色社会主义政治		8		
中国特色社会主义文化		6		
中国特色社会主义社会建设与生态文明建设		6		
踏上新征程共圆中国梦		2		
学业要求	1. 学生能够正确认识中华民族近代以来从站起来到富起来再到强起来的发展进程； 2. 明确中国特色社会主义制度的显著优势，坚决拥护中国共产党的领导，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信； 3. 认清自己在实现中国特色社会主义新时代发展目标中的历史机遇与使命担当，以热爱祖国为立身之本、成才之基，在新时代新征程中健康成长、成才报国。			

心理健康与职业生涯			
课程目标	1. 具有自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态； 2. 能够正确认识自我，正确处理个人与他人、个人与社会的关系，确立符合社会需要和自身实际的积极生活目标，选择正确的人生发展道路； 3. 能够适应环境、应对挫折、把握机遇、勇于创新，正确处理在生活、成长、学习和求职就业过程中出现的心理和行为问题，增强调控情绪、自主自助和积极适应社会发展变化的能力； 4. 学会根据社会发展需要和自身特点进行职业生涯规划，正确处理人生发展过程中遇到的问题，养成良好职业道德行为习惯，自觉践行劳动精神、劳模精神和工匠精神，不断提升职业道德境界。		
主要内容	时代导航生涯筑梦	4	36
	认识自我健康成长	8	
	立足专业谋划发展	4	
	和谐交往快乐生活	8	
	和谐交往快乐生活	6	
	规划生涯放飞理想	6	
学业要求	学生应能结合活动体验和社会实践，了解心理健康、职业生涯的基本知识，树立心理健康意识，掌握心理调适方法，形成适应时代发展的职业理想和职业发展规划，探寻符合自身实际和社会发展的积极生活目标，养成自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态，提高应对挫折与适应社会的能力，掌握制订和执行职业生涯规划的方法，提升职业素养，为顺利就业创业创造条件。		
哲学与人生			
课程目标	初步掌握辩证唯物主义和历史唯物主义基本原理，运用马克思主义立场、观点和方法，观察分析经济、政治、文化、社会、生态文明等现象，对社会现实和人生问题进行正确价值判断和行为选择。		
主要内容	立足客观实际，树立人生理想	8	36
	辩证看问题，走好人生路	10	
	实践出真知，创新增才干	8	
	坚持唯物史观，在奉献中实现人生价值	10	
学业要求	学生能够了解马克思主义哲学基本原理，运用辩证唯物主义和历史唯物主义观点认识世界，坚持实践第一的观点，一切从实际出发、实事求是，学会用具体问题具体分析等方法，正确认识社会问题，分析		

		和处理个人成长中的人生问题，在生活中做出正确的价值判断和选择，自觉弘扬和践行社会主义核心价值观，为形成正确的世界观、人生观和价值观奠定基础。		
	职业道德与法治			
	课程目标	1. 正确认识劳动在人类社会中的作用，理解正确的职业理想对国家以及人生发展的作用，明确职业生涯规划对实现职业理想的重要性，懂得职业道德对职业发展和人生成长的意义； 2. 树立正确的劳动观、职业观、就业观、创业观和成才观，强化无论从事什么劳动和职业，都要有干一行、爱一行、钻一行的意识，增强职业道德意识，确立通过辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动实现自身发展的信念； 3. 了解与日常生活和职业活动密切相关的法律知识，理解法治是党领导人民治理国家的基本方式，明确建设社会主义法治国家的战略目标； 4. 树立宪法法律至上、法律面前人人平等的法治理念，形成法治让社会更和谐、生活更美好的认知和情感；学会从法的角度去认识和理解社会，养成依法行使权利、履行法定义务的思维方式和行为习惯； 5. 正确行使公民权利，自觉履行公民义务，热心公益事业，弘扬集体主义精神； 6. 遵守社会规则和公共道德，有序参与公共事务； 7. 乐于为人民服务，勇于担当社会责任。		
	主要内容	感悟道德力量	6	36
		践行职业道德基本规范	6	
		提升职业道德境界	4	
		坚持唯物史观，在奉献中实现人生价值	4	
		坚持全面依法治国	4	
		维护宪法尊严	4	
		遵循法律规范	8	
	教学要求	学生能够理解全面依法治国的总目标，了解我国新时代加强公民道德建设、践行职业道德的主要内容及其重要意义；能够掌握加强职业道德修养的主要方法，初步具备依法维权和有序参与公共事务的能力；能够根据社会发展需要、结合自身实际，以道德和法律的要求规范自己的言行，做恪守道德规范、尊法学法守法用法的好公民。		
语文	学科核心素养	语言理解与运用、思维发展与提升、审美发现与鉴赏、文化传承与参与		
	课程目标	学生通过阅读与欣赏、表达与交流及语文综合实践等活动，在语言		

		理解与运用、思维发展与提升、审美发现与鉴赏、文化传承与参与几个方面都获得持续发展，自觉弘扬社会主义核心价值观，坚定文化自信，树立正确的人生理想，涵养职业精神，为适应个人终身发展和社会发展需要提供支撑。		
主要内容	基础模块	专题 1: 语感与语言习得	144	
		专题 2: 中外文学作品选读		
		专题 3: 实用性阅读与交流		
		专题 4: 古代诗文选读		
		专题 5: 中国革命传统作品选读		
		专题 6: 社会主义先进文化作品选读		
		专题 7: 整本书阅读与研讨		
		专题 8: 跨媒介阅读与交流		
	职业模块	专题 1: 劳模精神工匠精神作品研读	54	
		专题 2: 职场应用写作与交流		
		专题 3: 微写作		
		专题 4: 科普作品选读		
	拓展模块	专题 1: 思辨性阅读与表达		
专题 2: 古代科技著述选读				
专题 3: 中外文学作品研读				
教学要求	<p>坚持立德树人，发挥语文课程独特的育人功能。引导学生树立正确的历史观、民族观、国家观、文化观，培养爱党爱国爱人民的深厚感情和积极的人生态度，增强社会责任感和历史使命感。</p> <p>整体把握语文学科核心素养，合理设计教学活动，深刻领会并树立发展学科核心素养的教学理念，要加强模块间的衔接与整合，与课程发展同步提高课程开发设计等专业能力。</p> <p>以学生发展为本，根据学生认知特点和能力水平组织教学。重视启发式、讨论式教学，强化关键能力培养，加强必要的基础知识教学和基本技能训练，引导学生自主、积极、愉快地参与或开展积极的言语实践，引导学生独立思考，自主学习，培养逻辑推理、信息加工能力，提高口语交际和文字写作的素养。</p> <p>体现职业教育特点，加强实践与应用。采用语文综合实践教学组织形式，要打破时空与学科界限，有意识地加强课程内容与专业教育、职业生活的联系和配合，自然融入职业道德、职业精神教育，创设与行业企业相近的教学情境，逐步掌握运用语言文字的规律。</p>			

		提高信息素养，探索信息化背景下教与学方式的转变。创设更生动、逼真的学习情境，引导学生有效整合语文学习资源，开展基于网络的多种阅读与欣赏、表达与交流、语文综合实践等活动，改善师生的互动方式，提高自主学习的能力。适应新一代信息技术的发展趋势，优化语文学习环境，不断思考和探寻现代信息技术下的语文教学新模式。			
数学	学科核心素养	数学运算、直观想象、逻辑推理、数学抽象、数据分析、数学建模			
	课程目标	在完成义务教育的基础上，通过中等职业学校数学课程的学习，使学生获得继续学习、未来工作和发展所必需的数学基础知识、基本技能、基本思想和基本活动经验，具备一定的从数学角度发现和提出问题的能力、运用数学知识和思想方法分析和解决问题的能力。 通过中等职业学校数学课程的学习，提高学生学习的兴趣，增强学好数学的主动性和自信心，养成理性思维、敢于质疑、善于思考的科学精神和精益求精的工匠精神，加深对数学的科学价值、应用价值、文化价值和审美价值的认识。 学生在数学知识学习和数学能力培养的过程中，逐步提高数学运算、直观想象、逻辑推理、数学抽象、数据分析和数学建模等数学学科核心素养，初步学会用数学眼光观察世界、用数学思维分析世界、用数学语言表达世界。			
	主要内容	基础模块	基础知识	108	
			函数		
			几何与代数		
概率与统计					
拓展模块一		基础知识	36		
	函数				
	几何与代数				
拓展模块二	专题与案例	36			
教学要求	1. 落实立德树人，聚焦核心素养。教师要将社会主义核心价值观贯穿于发展学生数学学科核心素养的过程中，培养学生逐步形成正确的价值观念，要深刻理解数学学科核心素养的内涵、育人价值，将课程目标、教学内容、教学形式、教学方法和教学手段等聚焦于培养和发展学生的学科素养上。 2. 突出主体地位，改进教学方式。教师要实施以学生为中心的教学模式，根据学科特点、学生认识规律和专业特点，采用多种教学方式，采取低起点、重衔接、小梯度的教学策略。				

		<p>3. 体现职教特色，注重实践应用。教学中，加强教学内容与社会生活、专业课程和职业应用的联系，创设或选择关联的教学情境，增加学生数学应用意识；选择或建立合适的数学模型，以解决问题为主线的教学方式培养运用数学解决实际问题的能力。</p> <p>4. 利用信息技术，提高教学效果。教师要不断提高课堂教学的信息化程度，重视利用软件和工具进行数据计算统计分析，善于利用网络平台获取资源，引导学生在网络中学习，创新教学方式、教学方式和教学评价。</p>		
	学科核心素养	职场语言沟通、思维差异感知、跨文化理解、自主学习		
英语	课程目标	<p>1. 职场语言沟通目标：在日常英语的基础上，围绕职场相关主题，能运用所学语言知识，理解不同类型语篇所传递的意义和情感；能以口头或书面形式进行基本的沟通；能在职场中综合运用语言知识和技能进行交流。</p> <p>2. 思维差异感知目标：能理解英语在表达方式上体现出的中西思维差异；能理解英语在逻辑论证上体现出的中西思维差异；在了解中西思维差异的基础上，能客观对待不同观点，做出正确价值判断。</p> <p>3. 跨文化理解目标：能了解世界文化的多样性；能了解中外文化及中外企业文化；能进行基本的跨文化交流；能用英语讲述中国故事，促进中华优秀传统文化传播。</p> <p>4. 自主学习目标：能树立正确的英语学习观，具有明确的学习目标；能多渠道获取英语学习资源；能有效规划个人的学习，选择恰当的学习策略和方法；能监控、评价、反思和调整自己的学习内容和进程，提高学习效率。</p>		
	主要内容	基础模块	自我与他人	108
			学习与生活	
社会交往				
社会服务				
历史与文化				
科学与技术				
自然与环境				
可持续发展				
职业模块	求职应聘	36		
	职场礼仪			
	职场服务			
	设备操作			

			技术应用		
			职场安全		
			危机应对		
			职业规划		
拓展模块			自我发展	不作统一要求	
			技术创新		
			环境保护		
教学要求	<p>1. 坚持立德树人，发挥英语课程育人功能。通过合理的教学活动，帮助学生在学习语言的同时，形成对外国优秀文化的正确认识和对中华优秀传统文化的深刻认识，拓展国际视野，坚定文化自信。</p> <p>2. 开展活动导向教学，落实学科核心素养。教师应深刻领会英语学科核心素养内涵，设计符合学生实际、目的明确、操作性强、丰富多样的课内外教学活动和任务，开展活动导向教学，引导学生在解决真是问题与完成实际任务的过程中，提升能力。</p> <p>3. 尊重差异，促进学生的发展。教师应根据学生个体差异，有效整合课程内容，选择适当的教学方法和教学模式，为学生提供多样化的学习选择，让不同类型、不同层次的学生都能享受学习英语的乐趣。</p> <p>4. 突出职业教育特点，重视实践应用。教师应根据英语课程目标与人才培养规格，有意识加强英语课程与专业教育和职业生活的联系，探索融合的教学新模式，重视学生语言实践英语能力培养。</p> <p>5. 运用信息技术，促进教与学方式转变。将信息技术与英语课程深度融合，善于利用网络平台和教学资源，开展主动、个性化的学习活动，有效实施信息化教学。</p>				
信息技术	学科核心素养	信息意识、计算思维、数字化学习与创新、信息社会与责任			
	课程目标	通过多样化的教学形式，帮助学生认识信息技术对当今人类生产、生活的重要作用，理解信息技术、信息社会等概念和信息社会特征与规范，掌握信息技术设备与系统操作、网络应用、图文编辑、数据处理，程序设计、数字媒体技术应用、信息安全和人工智能等相关知识与技能，综合应用信息技术解决生产、生活和学习情境中各种问题；在数字化学习与创新过程中培养独立思考和主动探究能力，不断强化认知、合作、创新能力，为职业能力的提升奠定基础。			
	主要内容	基础模块	信息技术应用基础 网络应用 图文编辑 数据处理	108	

		程序设计入门		36
		数字媒体技术应用		
		信息安全基础		
		人工智能初步		
	拓展模块	计算机与移动终端维护		
		小型网络系统搭建		
		实用图册制作		
		三维数字模型绘制		
		数据报表编制		
		数字媒体创意		
		演示文稿制作		
		个人网店开设		
信息安全保护				
机器人操作				
教学要求	<p>1. 坚持立德树人，聚焦核心素养。要为学生创设感知和体验信息技术的应用情境，引导学生将问题与技术融合关联，找出解决方案，提炼计算思维的形成过程和表现形式，将其作为实施项目教学的线索，引导学生在解决问题的过程中经历分析思考、实践验证、反馈调整、逐步形成计算思维。</p> <p>2. 立足岗位需求，培养信息能力。结合学生专业，与学生职业发展需求深度融合，以实践项目为引领，以典型任务为驱动，实施行动导向教学，引导学生关联信息技术与职业知识，掌握岗位和任务情境中运用信息技术解决问题的综合技能。</p> <p>3. 体现职业教育特点，注重实践技能训练。基础模块打好信息素养基础，分层实施知识性教学，注重运用信息工具强化实践技能训练和解决生产生活问题。拓展模块强化职业岗位情境中的实践技能训练，熟练运用信息技术完成相关的职业任务，培养所需的综合与迁移能力。</p> <p>4. 创设数字化学习情境，强化自主学习与创新能力。积极运用信息化教学理念，创设以学生为中心的数字化学习情境，有机融合各种教学要素，合理设计教学环节，加强教学全过程的信息采集与诊断分析，鼓励学生积极进行数字化学习与创新实践，促进教与学的立体互动。</p>			
历史	学科核心素养	唯物史观、时空观念、史料实证、历史解释、家国情怀		
	课程目标	1. 了解唯物史观的基本观点和方法，初步形成正确的历史观，能够将唯物史观运用于历史的学习和探究中，并将唯物史观作为认识和解释现实问题的指导思想。		

		<p>2. 知道特定的史事是与特定的时间和空间相联系的，知道划分历史时间与空间的多种方式，能够在不同的时空框架下理解历史的变化与延续、统一与多样、局部与整体，在认识现实社会或职业问题时，能够将认识的对象置于具体的时空条件下进行考察。</p> <p>3. 知道史料是通向历史认识的桥梁；了解史料的多种类型；能够尝试搜集、整理、运用可信的史料作为历史论述的证据；能够以实证精神对待现实问题。</p> <p>4. 能够依据史实与史料对史事表达自己的看法；能够对同一史事的不同解释加以评析；学会从历史表象中发现问题，对史事之间的内在联系做出解释；能够全面客观地评价历史人物；能够实事求是地认识和评判现实社会与职业发展中的问题。</p> <p>5. 树立正确的国家观，增强对祖国的认同感；认识中华民族多元一体的历史发展进程，形成民族认同和正确的民族观，铸牢中华民族共同体意识；了解并认同中华先进文化，引导学生传承民族气节、崇尚英雄气概，认识中华文明的历史价值和现实意义；拥护中国共产党领导，认同社会主义核心价值观，树立“四个自信”；了解世界历史发展的基本进程，形成开阔的国际视野和人类命运共同体的意识；能够确立积极进取的人生态度，树立劳动光荣的观念，养成良好职业精神，树立正确世界观、人生观和价值观。</p>			
	主要内容	基础模块	中国历史	72	
			世界历史		
		拓展模块	自主开发	18	
	教学要求	<p>1. 基于历史学科核心素养设计教学。结合不同教学内容所蕴含的历史学科核心素养的不同方面，合理设计教学目标、教学过程、教学评价，既注重对某一核心素养的专门培养，也注重对学科核心素养的综合培养。</p> <p>2. 倡导多元化的教学方式。结合教学内容，创新教学形式、教学过程和教学方法；鼓励学生开展自主学习、探究学习和合作学习，在做中教、做中学，调动和发挥学生学习的积极性、主动性和创造性。</p> <p>3. 注重历史学习与学生职业发展的融合。教师应结合专业人才培养方案，创设与行业、专业相近的教学情境，设计体验未来职场的教学活动，探索课堂教学与专业实习实训相融合的教学模式。</p> <p>4. 加强现代信息技术在教学中的应用。教师应有效运用现代信息技术，创设历史情境，指导学生充分利用各种信息资源，开展基于网络的自主学习，教师实时、动态监测与评价学习过程与结果，提供及时和针对性的指导，促进深度学习。</p>			

艺术	学科核心 素养	艺术感知、审美判断、创意表达、文化理解		
	课程目标	<p>1. 通过课程学习，参与艺术实践活动，掌握必备的艺术知识和表现技能。运用观赏、体验、联系、比较、讨论等方法，感受艺术作品的形象及情感表现，识别不同艺术的表现特征和风格特点，体会不同地域、不同时代艺术的风采。</p> <p>2. 结合艺术情境，依据艺术原理和其他知识对艺术作品和现实中的审美对象进行描述、分析、解释和判断，丰富审美经验，增强审美理解，提高审美判断能力，陶冶道德情操，塑造美好心灵，形成健康的审美情趣。</p> <p>3. 根据一个主题或一项任务，运用特定媒介、材料和艺术表现手段或方法进行创意表达，尝试解决学习、工作和生活中的问题，美化生活，具有创新意识与表现能力。</p> <p>4. 从文化的角度分析和理解作品，认识文化与艺术的关系，了解中国文化的源远流长和博大精深，热爱中华优秀传统文化，增进文化认同，坚定文化自信，尊重人类文化的多样性。</p>		
	主要内容	基础模块	音乐鉴赏与实践 美术鉴赏与实践	36
	拓展模块	歌唱、演奏、舞蹈、设计、中国书画、中国传统工艺、戏剧、影视、其它	36	
教学要求	<p>1. 准确理解艺术学科核心素养，科学制定教学目标。正确把握课程性质与任务、目标与内涵，认识到四项学科核心素养既独立又融通，是具有内在逻辑关系的有机整体。教师要结合学情，将学科核心素养培养作为教学的出发点和落脚点，注重单项核心素养培养，也注重综合培育。</p> <p>2. 深入分析艺术课程结构内容，加强课程衔接整合。基础模块重视知识积累，丰富审美体验，加深艺术理解，树立正确的价值取向，提高艺术鉴赏与实践能力，服务终身发展。拓展模块满足多元化发展需求，突出差异性和层次性，激发兴趣，提升艺术潜能。</p> <p>3. 遵循身心发展和学习规律，精心设计组织教学。坚持“做中学、学中做”，创设合适教学情境，合理运用教学策略，通过多种教学形式，引导学生开展自主学习、探究学习和合作学习。合理利用现代信息技术，整合资源，拓展时空，丰富手段，优化课题教学，提升教学成效。</p> <p>4. 积极适应学生职业发展需要，体现职业教育特色。</p>			

体育与健康	学科核心素养	运动能力、健康行为、体育精神					
	课程目标	落实立德树人的根本任务，以体育人，增强学生体质。通过学习本课程，学生能够喜爱并积极参与体育运动，享受体育运动的乐趣，学会锻炼身体的科学方法，掌握 1-2 项体育运动技能，提升体育运动能力，提高职业体能水平；树立健康观念，掌握健康知识和与职业相关的健康安全知识，形成健康文明的生活方式：遵守体育道德规范和行为准则，发扬体育精神，塑造良好的体育品格，增强责任意识、规则意识和团队意识。帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志，使学生在运动能力、健康行为和体育精神三方面获得全面发展。					
	主要内容	基础模块	体能		36	54	216
			健康教育		18		
		拓展模块一	限选 2 项运动技能		90	90	
拓展模块二		任选（学校自主确定）		72	72		
教学要求	<p>1. 坚持立德树人，发挥体育独特的育人功能。教师应加强对学生体育精神和体育品格的培养，培养团队合作意识和组织能力，体现中华优秀体育文化的精髓和内容，将体育教学过程变为目标、内容和方法有机融合的综合教学过程。</p> <p>2. 遵循体育教学规律，提高学生运动能力。教师应加强运动技能形成的学理研究，具有难度递进的意识，优化设计运动技能模块的教学过程。要研究在技能教学中渗透学习知识或原理的方法，探索知识和实践活动有机结合的方法。保证运动负荷，提高学生课堂学习效果。</p> <p>3. 把握课程结构，注重教学的整体设计。教师要把体育安全放在首位，通过项目模块选修、分组教学和分层教学等方法，因材施教，力争每个学生学有所获，学有所乐。掌握并运用各项体育素质的基本原理和练习方法，采用多样方式进行体能教学。要根据所学内容与学生实际，有效利用信息资源，丰富和拓展健康知识。</p> <p>4. 强化职业教育特色，提高职业体能教学实践的针对性。根据体制健康标准，结合学生现状，采用多种锻炼方法，提升学生体能，指导学生自我评价体能锻炼效果和改进计划。讨论研究常见职业性疾病的防治、职业安全等主题。</p> <p>5. 倡导多元的学习方式，培养学生自主学习能力。教师要创设多元化情境，采用多种训练方式，激发学习热情，鼓励学生选择运动项目深入学习，发展运动爱好和专长。重视信息技术手段，开展多种形式的线上线下学习。构建家庭学校社会三位一体体育与健康教育平台，</p>						

		营造健康成长和全面发展的良好环境。	
健康教育	基本理念	健康意识与公共卫生意识；健康知识和技能；健康的行为和生活方式；减少或消除影响健康的危险因素；为一生的健康奠定坚实的基础。	
	课程目标	了解中国居民膳食指南，了解常见食物的选购知识，进一步了解预防艾滋病基本知识，正确对待艾滋病病毒感染者和患者；学会正确处理人际关系，培养有效的交流能力，掌握缓解压力等基本的心理调适技能；进一步了解青春期保健知识，认识婚前性行为对身心健康的危害，树立健康文明的性观念和性道德。	
	主要内容	1. 健康行为与生活方式：食品选购基本知识；中国居民膳食指南的内容。 2. 疾病预防：艾滋病的预防知识和方法；艾滋病的流行趋势及对社会经济带来的危害；HIV 感染者与艾滋病病人的区别；艾滋病的窗口期和潜伏期；无偿献血知识；不歧视艾滋病病毒感染者与患者。 3. 心理健康：合理宣泄与倾诉的适宜途径，客观看待事物；人际交往中的原则和方法，做到主动、诚恳、公平、谦虚、宽厚地与人交往；缓解压力的基本方法；认识竞争的积极意义；正确应对失败和挫折；考试等特殊时期常见的心理问题与应对。 4. 生长发育与青春期保健：热爱生活，珍爱生命；青春期常见的发育异常，发现不正常要及时就医；婚前性行为严重影响青少年身心健康；避免婚前性行为。 5. 安全应急与避险：网络交友的危险性。	36
	教学要求	通过学科教学和班会、团会、校会、升旗仪式、专题讲座、墙报、板报等多种宣传教育形式开展健康教育。学科教学每学期应安排 6—7 课时，主要载体课程为《体育与健康》，健康教育教学课时安排可有一定灵活性，如遇在下雨（雪）或高温（严寒）等不适宜户外体育教学的天气时可安排健康教育课。对无法在《体育与健康》等相关课程中渗透的健康教育内容，可以利用综合实践活动和地方课程的时间，采用多种形式，向学生传授健康知识和技能。	
劳动专题教育	基本理念	强化劳动观念，弘扬劳动精神；强调身心参与，注重手脑并用；继承优良传统，彰显时代特征。	
	课程目标	1. 树立正确的劳动观念。正确理解劳动是人类发展和社会进步的根本力量，认识劳动创造人、劳动创造价值、创造财富、创造美好生活的道理，尊重劳动，尊重普通劳动者，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的思想观念。 2. 具有必备的劳动能力。掌握基本的劳动知识和技能，正确使用常见劳动工具，增强体力、智力和创造力，具备完成一定劳动任务所需要的设计、操作能力及团队合作能力。	

		<p>3. 培育积极的劳动精神。领会“幸福是奋斗出来的”内涵与意义，继承中华民族勤俭节约、敬业奉献的优良传统，弘扬开拓创新、砥砺奋进的时代精神。</p> <p>4. 养成良好的劳动习惯和品质。能够自觉自愿、认真负责、安全规范、坚持不懈地参与劳动，形成诚实守信、吃苦耐劳的品质。珍惜劳动成果，养成良好的消费习惯，杜绝浪费。</p>	
	主要内容	<p>1. 日常生活劳动教育：立足个人生活事务处理，结合开展新时代校园爱国卫生运动，注重生活能力和良好卫生习惯培养，树立自立自强意识。</p> <p>2. 生产劳动教育：要让学生在工农业生产过程中直接经历物质财富的创造过程，体验从简单劳动、原始劳动向复杂劳动、创造性劳动的发展过程，学会使用工具，掌握相关技术，感受劳动创造价值，增强产品质量意识，体会平凡劳动中的伟大。</p> <p>3. 服务性劳动教育：让学生利用知识、技能等为他人和社会提供服务，在服务性岗位上见习实习，树立服务意识，实践服务技能；在公益劳动、志愿服务中强化社会责任感。</p>	16
	教学要求	<p>1. 持续开展日常生活劳动，自我管理生活，提高劳动自立自强的意识和能力；</p> <p>2. 定期开展校内外公益服务性劳动，做好校园环境秩序维护，运用专业技能为社会、为他人提供相关公益服务，培育社会公德，厚植爱国爱民的情怀；</p> <p>3. 依托实习实训，参与真实的生产劳动和服务性劳动，增强职业认同感和劳动自豪感，提升创意物化能力，培育不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度，坚信“三百六十行，行行出状元”，体认劳动不分贵贱，任何职业都很光荣，都能出彩。</p>	
	说明	<p>1. 国家安全教育、国防教育、节能减排、绿色环保、金融知识、社会责任、人口资源、海洋科学、管理等人文素养和科学素养方面的教育，学校将通过专题讲座或活动的形式，将有关知识融入到专业教学和社会实践（军训）中，以提高教育的针对性。</p> <p>2. 精心组织劳动实践、创新创业实践、志愿服务及其他社会公益活动，并与德育教育和就业教育相结合，纳入学生管理和共青团的工作范畴，统一规划，分步实施。</p> <p>3. 健康教育的学科教学纳入体育与健康课程之中，利用下雨（雪）或高温（严寒）等时段进行，每学期保证6课时以上。</p>	

序号	课程名称		开设时数	备注
1	思想 政 治	中国特色社会主义	36	
2		心理健康与职业 生涯	36	
3		哲学与人生	36	
4		职业道德与法治	36	
5	语文		198	拓展模块（不作统一要求，可增加）

6	数学	180	W
7	英语	144	拓展模块（不作统一要求，可增加）
8	信息技术	108	拓展模块 36 学时，可作为课外项目
9	历史	72	自主开发 18 学时，可作为课外要求
10	艺术	72	
12	健康教育		每期不少于 6 课时，占体育与健康课时
13	劳动专题教育		不少于 16 学时（视情况决定是否计入总课时）
小计		1098	

（二）专业（技能）课

1. 专业基础课

表 3：专业基础课开设情况一览表

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容和要求	参考学时
1	旅游概论	使学生掌握旅游及其相关概念，掌握旅游活动的本质、内容、种类、表现形式及发展旅游业的基本要素及各要素之间的相互关系，认识旅游活动发展的基本规律，了解社会经济发展与旅游活动的关系，旅游对接待地区的基本影响以及旅游和旅游业的发展趋势，从而提高对旅游的认识，为专业课学习打下基础。	1 什么是旅游——旅游概述 2 那些曾经的旅游强国——旅游简史 3 你未来的工作环境——旅游活动的基本要素 4 旅游行业如何运转——旅游业的构成 5 你未来的就业平台——旅游市场 6 你的个人发展依托——旅游业的发展趋势	54
2	旅游地理	通过本课程的学习，能帮助学生掌握基本的旅游地理知识，熟悉我国主要的旅游景点景观，培养学生积极乐观的生活情趣，在旅游审美中陶冶情操、完善修养、提高素质。 能进行基本的景观鉴赏和景点解说 能进行基本的旅游线路规划	1 解读中国旅游地理 2 中国的旅游资源…3 京鲁重地、华夏寻根华北旅游区 4 冰雪林海、关东风情——东北旅游区 5 江南风姿、山水园林——华东旅游区 6 项目六平湖山川、浪漫荆楚华中旅游区 7 岭南风韵、连天山海华南旅游区 8 奇山异水、民族风情——西南旅游区 9 大漠绿洲、丝路西域——西北旅游区 10 世界屋脊、雪域藏乡——青藏高原旅	126

		能进行基本的旅游行程制定	游区	
3	中国历史	<p>通过本课程的学习，学生能够照中国历史的发展脉络了解历史演进的过程，初步掌握中国历史大事件和重要的历史人物的事迹，达到产生民族自豪感和民族自信心的高标准，并养成诚实守信、爱国、爱家乡、爱校园的品质，以及在台湾、香港、澳门、西藏、新疆的外国强权的干涉中，改革开放的巨大变化，并在此基础上达到以下职业能力培养目标：</p> <p>能正确使用历史进行历史人物评价；</p> <p>能以古鉴今</p> <p>能从历史事件中汲取教训，结合自己情况进行分析总结。</p>	<p>1 史前时期与先秦历史</p> <p>2 秦汉时期●大一统格局的建立与巩固 3 三国两晋南北朝的政权分立与民族交融 4 隋唐时期的繁荣与开放 5 宋元时期民族关系与社会经济文化的新发展 6 明清时期统一多民族国家的巩固及潜伏的危机 7 晚清时期的●民肤危机与放亡运动</p> <p>8 革命与民同初年的社会●9 新民主主义革命的兴起与发展中</p> <p>10 中华民族的抗日战争●11 人民解放战争●12 中华人民共和国的成立●及向社会主义过渡 13 社会主义建设道路的曲折发展 14 改革开放与建设中国特色社会主义 15 精湛的古代工艺和近现代的职业教育</p>	126
4	餐饮服务与管理	<p>通过本课程的学习，学生能够：认识餐饮，餐饮服务技能，中餐服务，西餐服务，宴会服务，酒吧服务，菜单设计，餐饮人力资源管理，餐饮服务质量和安全管理。服务技能以培养学生动手能力为主，管理的内容主要是培养学生对专业的理解能力和形成自身的管理意识。渗透职业道德和职业意识教育，体现就业导向，树立正确的择业观。培养学生团队意识和创业意识，如拓展任务的内容需团队合作完成等。</p>	<p>1 认识餐饮</p> <p>2 餐饮服务技能</p> <p>3 中餐服务</p> <p>4 西餐服务</p> <p>5 宴会服务</p> <p>6 酒吧服务</p> <p>7 菜单设计</p> <p>8 餐饮人力资源管理</p> <p>9 餐饮服务质量和安全管理</p>	126
5	导游基	<p>通过本课程的学习，使学生掌握导游的基础知识和基本技能，初步形成一定的学习能力和课程实践能力，</p>	<p>1 了解旅游活动和旅游业、旅游与环保的关系等方面的常识；2 熟悉、掌握中国的历史常识、四大宗教、</p>	90

	基础知识	<p>同时培养有较强的集体荣誉感和团队合作精神, 积极进去、不断向上的敬业精神和诚实守信、吃苦耐劳的职业品质; 并具备导游带团的能力:</p> <p>熟悉导游业务</p> <p>了解导游必备的基础知识及内容; 能进行简单的总结和归纳操作; 能规范使用普通话, 运用中国的历史常识、四大宗教、民族民俗、旅游地理、园林古建、菜系风味、风物特产等方面的知识; 了解入境旅游的主要客源地、客源国的概况。</p>	<p>民族民俗、旅游地理、园林古建、菜系风味、风物特产等方面的知识; 3 具备景区讲解的基本知识, 达到全国导游资格证的考试要求。</p>	
6	旅游政策与法规	<p>通过本课程的学习, 学生能够正确认识现代旅游法学的一般规律, 以最新的旅游法规条例和旅游法学研究成果展现旅游法学体系的理论知识和实践技巧, 着力突出理论的全面性、知识的丰富性、结构的合理性、内容的科学性和叙述的生动性</p> <p>能有利于培养学生分析和解决实际问题的能力。学生通过学习, 完整、系统地掌握旅游市场法律法规知识, 为今后涉足旅游业奠定良好的法律基础。</p>	<p>1 旅游政策与法规概述</p> <p>2 旅游业与旅游者</p> <p>3 旅游法律关系</p> <p>4 旅游行政管理体制</p> <p>5 旅游合同法规</p> <p>6 旅游资源保护法规</p> <p>7 旅行社管理法规</p> <p>8 导游人员管理法规</p> <p>9 旅馆业管理法规</p> <p>10 旅游安全管理法规</p> <p>11 旅游价格管理法规</p> <p>12 出如境及旅行拘留管理法规</p> <p>13 旅游交通法规</p> <p>14 旅游者合法权益保护法规</p>	0
小计				612

2. 专业核心课

专业核心课程均为理实一体的课程。有针对性地对不同的职业岗位能力进行专项训练, 为学生以后的学习和可持续发展提供支撑。

表 4: 专业技能课开设情况一览表

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容和要求	参考
----	------	------	-----------	----

				学时
1	模拟导游	<p>通过本课程的学习，使学生掌握导游的基础知识和基本技能，初步形成一定的学习能力和课程实践能力，同时培养有较强的集体荣誉感和团队合作意识，积极进去、不断向上的敬业精神和诚实守信、吃苦耐劳的职业品质；并具备导游带团的能力。掌握导游服务基本常识；掌握导游服务程序；</p> <p>掌握导游带团技能、讲解技能和带团过程中各种问题的预防和处理。</p> <p>掌握一定的医学知识和急救常识</p>	<p>1 了解导游带团基本常识；2 熟练掌握导游带团程序和带团技能；3 熟练掌握导游带团讲解技能；4 熟练掌握带团过程中各种问题的预防和处理的原则和方法；5 达到初级导游员的要求。</p>	162
2	中国旅游文学	<p>旅游文学是以旅游为主体，从中表达旅游者旅游的所见所闻和思想情感的文学。旅游文学是围绕旅游开展的，包括食住行等各个方面，真实性是旅游文学的灵魂，是作品具有欣赏价值的基础。文学作品只有具有真实性，才能获得读者的认同和信任，通过真实的内容感动读者，让读者们达到思想上的享受。在旅游文学的设计中，形象性必不可少，作者除了描写真实的景色外，还将各种景色形象化。赋予景物以人的形态，将旅游景色人性化，具体化</p>	<p>1 旅游文学导论，2 旅游文学的类型与结构，3 旅游文学的发展历史，4 旅游文学与山水自然，5 旅游文学与人文古迹，6 旅游文学与民俗风情，7 旅游文学与域外风光，8 旅游文学的主题取向，9 旅游文学中的生命精神，10 旅游文学的艺术境界</p>	72
3	菜点酒水知识	<p>通过本课程的学习，使学生掌握菜点酒水基础知识和基本技能，初步形成一定的学习能力和课程实践能力，同时培养有较强的集体荣誉感和团队合作意识，积极进去、不断向上的敬业精神和诚实守信、吃苦耐劳的职业品质；并具备运用菜点酒水知识的能力：</p> <p>熟悉菜点酒水知识常识</p> <p>了解中外餐一饮的分类及功用；</p> <p>掌握菜点酒水知识点酒、点菜、点饮料的能力；</p> <p>能规范使用常用标准普通话对客服务。</p>	<p>1 烹饪概述 2 中国菜</p> <p>3 外国菜 4 菜点开发与创新 5 饮料概述 6 软饮料</p> <p>7 蒸馏酒 8 酿造酒 9 配制酒</p>	90
4	茶	<p>通过本课程的学习，学生具备从茶叶认识到泡</p>	<p>1 茶叶的基本知识. 2</p>	116

	艺，	茶、茶艺展示的专业技能。掌握功夫茶的表现技艺。传承中国茶文化。茶艺是一种文化。茶艺在中国优秀文化的基础上又广泛吸收和借鉴了其它艺术形式，并扩展到文学、艺术等领域，形成了具有浓厚民族特色的中国茶文化。是包括茶叶品评技法和艺术操作手段的鉴赏以及品茗美好环境的领略等整个品茶过程的美好意境，其过程体现形式和精神的相互统一，是饮茶活动过程中形成的文化现象。茶艺包括：选 <u>茗</u> 、择水、烹茶技术、茶具艺术、环境的选择创造等一系列内容。茶艺背景是衬托主题思想的重要手段，它渲染茶性清纯、幽雅、质朴的气质，增强艺术感染力。不同的风格的茶艺有不同的背景要求，只有选对了背景才能更好地领会茶的滋味。，	水的基本知识 3，茶艺的技术第 4 茶艺的礼仪第 5 茶艺的规范 6 茶道	
5	形体舞蹈训练	通过本课程的学习，学生具备从事形体舞蹈的基础知识，养成良好的形体礼仪。形体训练是融体操、舞蹈、音乐于一体，通过徒手和垫上运动的以“美”为其特征的身体练习。通过合理的、科学的身体练习，达到增强体质、增进健康和提高用肢体语言表达思想感情的能力。形体训练课程的设置，本着循序渐进的原则，使学生能系统的学习和掌握形体训练的基础理论和训练方法，让身体充分享受自由、舒缓、伸屈的动作，修塑高贵、纤美的身体形态，提高体育文化素养和审美情趣 能自己修身、塑形，达到锻炼目的 能简单编排舞蹈段落	1 形体训练的基本知识 2 形体训练中专项身体素质练习…3 形体训练中的综合舞姿练习 4 形体训练中的器械练习 5 服务姿态训练与气质塑造	144
6	礼仪	通过本课程的学习，学生能够正确认识让学生理解和掌握商务活动中礼仪的基本原则和规范，并能正确运用所学的礼仪知识，使学生掌握一定程度的商务礼仪的基本理论知识，进步提高学生在生活中的礼仪的素养，使学生具备良好的意志品质和道德。分析实际商务活动中的社空问题，并能提出解决的力法，目的是提升学生的外在素质和修养 适应工作岗位的需求	1 礼仪概述 2 容貌礼仪 3 日常交往礼仪 4 职业学校学生的修养与礼仪 5 服务礼仪 6 餐饮礼仪 7 涉外礼仪… 8 中国的习俗礼仪	82
7	中国民族民俗	通过本课程的学习，学生能够在旅游服务专业从事旅行社和旅游景区等导游工作，具备从事导游工作所必需的导游服务规范、导游讲解能力和导游应变技巧等职业素养、导游专业知识和职业能力，德、智、体、美、劳全面发展，具有职业生涯发展基	1 中国民族 2 中国民俗概况 3 生产、生活民俗 4 礼仪、信仰民俗 5 汉族	90

	<p>础的高素质高技能导游人才。《中国民族民俗》是旅游专业必修基础课程。本课程主要介绍具有代表性的中国民族宗教世俗信仰、民族服饰、饮食特点、社交礼仪和传统节日。通过本课程的学习,使学生了解和认识中外民族丰富多彩的民俗现象,提高学生的旅游品位,培养学生的文化情趣和民族自豪感,增强学生对民族民俗旅游资源的认识能力和开发、挖掘能力。本课程为学生从事民俗导游、旅游管理打下深厚的知识与理论基础。</p>	<p>6 北方部分少数民族的 7 西南部分少数民族的民俗风情 8 中南及东南部分少数民族的民俗风情</p>	
小计			756

3. 实践课程

(1) 识岗实习（24 学时，不计入培养方案）

为增强学生对职业和岗位的认知，提高学生对专业学习的兴趣。在第 1、2 学期组织学生到江油顺辉巴登酒店进行认识岗位的实习，每学期 1 次，每次 3 个课时，让学生对企业文化知识做一定了解，增强学生学习专业知识和掌握专业技能的信心，为后继学习专业知识和专业技能奠定坚实的基础。

(2) 跟岗实习（54 学时）

为提升实训质量，提高学生实践动手能力，依据企业岗位需求和学生课程学习情况，在第 5 学期集中组织学生到江油市各大酒店、景区进行跟岗实训，将课堂实训技能转化为实际技能。引入企业技术骨干作为兼职教师，使实训项目与企业岗位操作紧密结合，本校专业教师配合参与，使学生能够较快地掌握技能。

(3) 顶岗实习（612 学时）

学生顶岗实习可在专业对口用人单位进行，全部集中安排在第六学期进行。通过实习，让学生逐步适应未来的职业岗位，增强职业责任感，实现有学生向员工、学校人向社会人的过度 and 转变。及时发现教学的“短板”，逐步建立职业教育的“召回”制度，实施“回炉”训练。同时，专业课教师轮流进入企业，在带好管好学生实习的前提下，与企业师傅、非遗传承人和学生一道进行岗位实践，立足企业看培养、立足岗位看课程、立足技术看教学、立足需求看评价，突出职业学校教师的职业性。

识岗+跟岗+顶岗实习的教学时数为 666 学时。

(4) 理实一体课程的实践学时（1170 学时）

专业核心课程、专业技能课程和部分选修课程实行理实一体教学，其实践课时数约为 1170 节，占比 31.9%，见下表：

表 5: 理实一体课程中实践教学时数统计表

类别	序号	课程名称	理论学时	实践学时
专业基础课	1	旅游概论	27	27
	2	旅游地理	54	72
	3	中国历史	54	72
	4	餐饮服务与管理	54	72
	5	导游基础	54	27
	6	旅游政策与法规	27	72
专业核心课	7	模拟导游	54	108
	8	旅游文学	36	36
	9	菜点酒水知识	36	54
	10	茶艺	36	81
	11	形体舞蹈	36	108
	12	礼仪	27	54
	13	中国民族民俗	36	54
专业选修课	14	四川精品导游词讲解	36	72
	15	调酒	18	72
	16	咖啡文化	36	72
素养选修课	17	书法	9	45
	18	中华优秀传统文化	36	54
	19	音乐及音乐鉴赏	36	72
合计				1170

据此，专业实践教学占总学时数的比例达到了 50% 的基本要求。
 实践课时总学时数统计如下表：

表 6: 实践课总时数统计表

序号	实践课类型	实践学时数	占比
1	识岗实习		
2	跟岗实习	54	1.5%
3	顶岗实习	612	16.7%
4	理实一体课程	1170	31.9%
合计		1836	50%

(三) 选修课

1. 专业选修课 (表 7)

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容和要求	参考学时
1	四川精品导游词讲解	<p>通过本课程的学习,使学生熟悉四川概况和上四川主要沿途风光、著名景区及其主要景点,掌握导游讲解的一般流程,具备从事导游服务工作所需的口头表达能力,掌握并能运用导游讲解技巧对四川景区进行导游讲解,达到全国导游员职业标准的相关要求,培养学生诚实、守信、善于沟通,易于合作的品质,树立“客人至上”的服务意识,在此基础上形成职业能力</p>	<p>1 天府之国 四川 2 主要旅游线路—沿途导游词成都—都江堰—黄龙—九寨沟沿途导游词、成都—乐山—峨眉山—攀枝花—泸沽湖沿途导游词,成都—内江—自贡—宜宾—蜀南竹海沿途导游词成都—遂宁—南充—阆中—巴中—广安沿途导游词;成都—德阳—绵阳—江油—广元沿途导游词… 3 四川“黄金旅游线路”重点景区导游词,成灌旅游线,成乐旅游线,九黄旅游线 4 四川旅游方物,“十大旅游特色名片”</p>	108

2	调酒艺术	<p>通过学习调酒技术,学生能进行基本的调酒和掌握酒水基础理论知识。学生掌握常见的造酒、蒸馏酒、配制酒的概念、起源、发展。熟悉各类洋酒的常见品牌、特性及服务要求。通过实际操作掌握经典鸡尾酒的调制,并能进行鸡尾酒的创新。并为学习相关后续课程,如综合实训等课程打下一定基出。结合课程的教学,培养学生的动手能力和创新能力是酒店管理专业学生所必须的一门专业技能课程。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 酒水分类及识别能力 2. 六大基酒的识别能力 3. 配制酒的识别与服务 4. 酒吧接待服务能力 5. 鸡尾酒调制及制作 6、酒吧日常管理能力 7 鸡尾酒会策划及布置 	90
3	咖啡文化	<p>通过学习,使学生了解咖啡豆的种类、研磨和烘焙方法以及咖啡器具的使用和保养,初步掌握各种咖啡的调制方法,具有初步的咖啡调饮能力。在学习过程中,通过各种先进和实践的教学手段和方法,训练学生的动手能力和实际解决问题的能力,使学生在学了这门课程以后可以考取初、中级啡师证书并直接到咖啡厅上岗。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 了解咖啡豆的相关理论知识。 2 掌握评价啡豆质量的标准 3 能独立完成吐啡豆的研磨 4 了解啡的其培技巧。 5 认识各种咖啡器具 6 能练使用各种器具、 7 能对咖啡器具进行安全清洗和保养 8 认识世界上知名品牌 9 能利用虹吸壶进行咖啡制作 10 能用法压击进行用制作 11 能利用摩卡壶制作咖啡 12 掌握卡布基诺咖啡制作方法 13 掌握热章铁啡的制作方法 	108
合计				306

2. 素养选修课 (表 8)

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容和要求	参考
----	------	------	-----------	----

				学时
1	书法	要求学生了解书法艺术的性质、特点；了解书法历史概况；了解主要书体的艺术特点和书写技法；掌握书法美学的基础理论，鉴赏书法作品的一般原则和方法。以培养感受书法美的敏感，提高书法审美水平。	1. 书法概述及学习方法 2. 学会识别楷行隶草篆五种字体 3. 楷书偏旁部首的写法 4. 楷书的结构法 5. 行书的基本笔画与偏旁的写法 6. 行书的结构法与书写技巧 7. 草书的欣赏和阿拉伯数字、美术字的书写方法 8. 书法作品的欣赏与创作常识	54
2	中华优秀传统文化	全面贯彻党的教育方针，积极培育和践行社会主义核心价值观，围绕立德树人根本任务，以弘扬爱国主义为核心的团结统一、爱好和平、勤劳勇敢、自强不息的民族精神为主线，促进青少年学生全面发展，培养富有民族自信心和爱国主义精神的社会主义事业建设者和接班人。	主要包括以天下兴亡、匹夫有责为重点的家国情怀教育；以仁爱共济、立己达人为重点的社会关爱教育；以正心笃志、崇德弘毅为重点的人格修养教育。 教学要求：1. 高效利用信息化资源，线上线下课堂结合，混合学习，学生自主学习与讨论学习； 2. 组织学生阅读经典名篇，观赏名人事迹视频，引导学生接受文化熏陶，提高古典文学和传统艺术鉴赏能力； 3. 开展多种形式的学习成果总结展示活动，提高学习积极性，促进文化对个人的内化。	90
3	音乐及音乐鉴赏	通过本课程学习，使学生掌握基本乐理和音乐鉴赏等技能，提升学生认识美、欣赏美、从而创造美的能力，培养高雅的兴趣和爱好，陶冶性格和品格，从而促进学生的健康良好发展。 在课程的学习实践中，通过学习音乐艺术理论、鉴赏音乐艺术作品、参加音乐艺术活动等，树立正确的审美观念，培养高雅的	1、基本乐理，理论综述 2、基本乐理一试听唱 3 合唱音乐及欣赏 4、影视音乐 5、音乐剧欣赏 6、各地民歌欣赏 7、中国古典音乐 8、外国音乐欣赏	108

		审美品位,提高人文素养;了解、吸纳中外优秀音乐艺术成果,理解并尊重多元文化:发展形象思维培养创新精神和实践能力,提高感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力,促进德智体美全面和谐发展。		
小计				252

七、教学进程总体安排

(一) 基本要求

依据教育部《关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》(教职成〔2019〕13号)和教育部办公厅关于印发《中等职业学校公共基础课程方案》的通知(教职成厅〔2019〕6号)规定,本方案已达到如下要求:

1. 三年制中职每学年安排40周(其中教学36周)教学活动,总学时数3672节;
2. 公共基础课程学时一般占总学时的1/3;
3. 选修课学时数占总学时的比例均应当不少于10%;
4. 实践性教学学时原则上占总学时数50%以上;
5. 顶岗实习一般为6个月,可分散或集中安排;
6. 18课时计算为1个学分。

(二) 教学进程安排

依据教育部《关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》(教职成司函〔2019〕61号)精神,主要呈现本专业开设课程类别、课程性质、课程名称、课程编码、学时学分、学期课程安排、考核方式、有关学时比例要求。

课程	课	课程名称	课程	学	学	开设学期(周课时)	考	学时
----	---	------	----	---	---	-----------	---	----

类别	程性质	代码	分	时	1	2	3	4	5	6	核方式	比例		
公共基础课程	必修	中国特色社会主义	0001009	2	36	2					考试	34.3%		
	必修	心理健康与职业生涯	0001006	2	36		2				考试			
	必修	哲学与人生	0001005	2	36			2			考试			
	必修	职业道德与法治	0001002	2	36				2		考试			
	必修	语文	0002001	15	270	3	3	3	3	3	考试			
	必修	数学	0003001	15	270	3	3	3	3	3	考试			
	必修	英语	0004001	12	216	2	2	2	3	3	考试			
	必修	历史	0008001	4	72	1	1	1	1		考查			
	必修	信息技术	0006002	6	108	2	2	2			考查			
	必修	体育与健康	0005002	8	144	2	2	2	1	1	考核			
	必修	艺术	0009001	2	36	1	1				考核			
	小计			70	1260	16	16	15	13	10				
专业课程	基础课程	必修	旅游概论	0801001	3	54	3						37.3%	
		必修	旅游地理	0801002	7	126	3	4						
		必修	中国历史	0801003 0801004	7	126		3	4					
		必修	餐饮服务与管理	0801005 0801028	7	126			3	4				
		必修	导游基础	0801006	3	90	3							
		必修	旅游政策与法规	0801007 0801008	7	126		3	4					
	小计			34	648	9	10	11	4					
	核心课程	必修	模拟导游	0801026	4	126	4							
		必修	旅游文学	0801009	4	72		4						
		必修	菜点酒水知识	0801010 0801027	4	90	4							
		必修	茶艺	0801011	3	117		3						
		必修	形体舞蹈	0801012	4	108			4					

	必修	礼仪	0801013	3	81				3				
	必修	中国民族民俗	0801014	4	90				4				
小计				42	684	8	7	8	17	2			
实践课程	实践	认知实习											
	实践	跟岗实习		3	54					3			
	实践	顶岗实习		34	612						34		
	小计				37	666					3	34	
	选修	四川精品导游词讲解	0801021	4	72			2	2				
	选修	调酒	0801024	4	90			2	2				
	选修	咖啡文化	0801023	3	72	2	2						
	小计				15	234					15		
素养选修	选修	书法	0009005	2	54	1	1						
	选修	中国优秀传统文化	0009006	4	54	2	2						
	选修	音乐及音乐鉴赏	0801022	4	72			2	2				
	小计				2	180	1	1					
总计				204	3672	34	34	34	34	34		100%	

备注:

1. 军训、入学教育以及每学期的考试周次，均不计入本计划，每学年按照 38 周、每周按照 34 学时进行教学计划的编制。学年实际教学活动周数为 40 周。

八、实施保障

(一) 师资队伍

1. 本专业师资队伍应具有良好的师德师风，具有集体观念和团队意识，具有健康体魄、积极向上的良好心态和合作精神；

2. 本专业师资队伍应树立“能力本位”的职业教育理念，在教学实践中应着力提高学生的职业能力和职业素养；

3. 具备本专业扎实的专业基础知识和宽广的相关学科知识，具有独立开展教科研的能力，掌握现代化科学手段和教育信息技术；专职教师必须具有大学本科及以上学历，中级以上职称所占比例不得低于

50%，双师素质达到 60%，每年要有两名教师参与企业实践锻炼且时间不得少于两个月；聘请行业专家和酒店、景区管理人员人员参与专业建设和实践教学，专兼职教师比例达到 2:1。

（二）教学设施

1. 校内实训室

为保障校内专业教学和实训的需要，本专业应具备前厅实训室、茶艺实训室、模拟导游等实训室，其主要设备及数量要求见下表。

表 9 校内实训基地设备配置表

序号	实训室	主要设备	工位及学生数
1	中餐实训室	中餐工作台及附属设备	50 个工位
2	西餐实训室	西餐工作台及附属设备	50 个工位
3	茶艺实训室	茶艺工作台及附属设备	50 个工位
4	客房实训室	客房设施设备	50 个工位
5	模拟导游实训室	模拟导游全套实训设备	50 个工位
6	模拟旅行社实训室	模拟旅行社实训室接待桌、椅子，会议桌等	20 个工位
7	前厅实训室	前厅接待吧台、桌椅、沙发等	20 个工位
8	插花实训室	桌椅凳子、各种花艺器材	50 个工位

备注：各实训室主要设备数量按照标准班级 40 人/班进行配置。

2. 校外实训基地

本专业与江油市顺辉巴登酒店公司、江油市宏泰威图酒店有限公司、江油市戴斯酒店有限公司、江油市窦团山景区，青莲太白碑林景区、李白纪念馆景区、绵阳康辉国际旅行社等企业友好合作，挂牌江油职业中学校实训基地。

（三）教学资源

实施基于课程的教学设计，考虑教学实施的需求，以各学习单元教案为核心，形成与学习单元相配套的教学资源，其内容包括：教学标准、教学设计、教学课件、教学/演示录像、教学素材等，其中：

1. 课程标准

课程标准是课程的性质、目标、内容、实施建议的教学指导性文件，开发具有普适性的课程标准，为课程建设和教学实施提供基本框架方案。

2. 教学设计

教学设计是根据教学对象和教学目标，确定合适的教学起点与终点，将教学诸要素有序、优化地安排，形成教学方案的过程。

3. 教学课件

以学习单元为单位开发配套的教学课件，为学习者服务，帮助学习者更好的融入课堂，理解知识，更好的完成学习任务。

4. 教学/演示录像

以学习单元为单位开发配套的教学录像，帮助学习者更好的理解专业知识，有效的完成学习任务。每个实操项目配套开发演示录像，帮助学习者反复观摩实操规范和方法，帮助学习者提高实践技能。

5. 教学素材

教学素材资源是课程教学资源的素材来源。按照媒体类型分类包括文本、图片、音频、视频、动画等，主要内容包括教师/学生作品、图片、企业实际工作案例、教学测试题等。

（四）教学方法

1. 公共基础课

公共基础课教学要符合教育部有关教育教学的基本要求，按照德、智、体、美、劳全面发展的功能来定位，重在改革教学方法和教学组织形式，不断创新教学手段和教学模式，充分调动学生学习的主动性和积极性，全面提高学生综合素质，培养学生的学习能力和职业能力，为学生今后的进一步发展打下良好基础。

2. 专业技能（方向）课

按照“教、学、做合一”的总体原则，根据课程性质，采用班级授课、分组教学、现场教学、实践训练、讨论、讲座等形式组织教学；不断改革教学方法，采用现场教学、案例教学、任务驱动教学等方法；

不断创新教学手段，利用网络、多媒体、空间等信息化手段，倡导学生利用信息化手段自主学习、自主探索，积极开展师生教学互动，达到共同学习、共同提高的目的。

（五）学习评价

1. 文化基础课

文化基础课由平时考核与期末考核相结合的方式进行，其中平时考核成绩占比 30%，期末考核成绩占比 70%，教师可根据授课对象和授课情况的不同酌情调整，评价方式尽量根据学科特点采用多样化方式，坚决克服以考卷定成绩，导致学生死记硬背，片面追求分数的教学倾向，重在培养学生的学习积极性和创造性，培养学生的学习习惯和纠正学生的学习态度，树立学生正确的人生观、世界观和价值观，力争让学生从德、智、体、美、劳全方面得到发展。

2. 专业（技能）课

专业技能课评价采用“三阶段、三主体”的模式，充分发挥学生、教师和企业专家的积极性，注重过程的考核，综合衡量一个学生的素质，涵盖德、智、体、美、劳各个方面，减少理论考试的比重，采用随堂测试、开卷考试、闭卷考试、实际操作，甚至理论可以与实际操作相结合等方式。

（六）质量管理

1. 教学管理要更新观念，改变传统的教学管理方式。学校和专业部应建立专业建设和教学过程质量监控机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2. 完善教学常规管理即运行机制。学校与专业部专业共同完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊改，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，严明教学纪律和课堂纪律，强化教学组织功能，定期公开课、示范课等教研活动。

3. 学校应建立专业毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，针对人才培养过程中存在的问题，制定诊断与改进措施，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

1. 德育考核合格；
2. 修完本专业规定的所有课程，且成绩全部合格，或修完全部学分（参加技能大赛并获奖，可酌情抵扣学分），允许学生对不合格课程进行补修和补考；
3. 顶岗实习考核成绩合格及以上；
4. 获得国家人社部颁发的茶艺师、点菜员或对应的 X 证书中的 1 个或 1 个以上证书。

十、附录

1. 专业教学进程安排表

旅游管理与服务专业安排表

课程类别	课程性质	课程编码	课程名称	学分	考核形式	总学时	各学期周数、学时分配						备注
							第一学年		第二学年		第三学年		
							1	2	3	4	5	6	
							总计(周)						
假期(周)													
教学(周)													
考试(周)													
公共基础课	必修	0001009	中国特色社会主义	2		36	2						
	必修	0001006	心理健康与职业生涯	2		36		2					
	必修	0001005	哲学与人生	2		36			2				
	必修	0001002	职业道德与法治	2		36				2			
	必修	0002001	语文	15		270	3	3	3	3	3		
	必修	0003001	数学	15		270	3	3	3	3	3		
	必修	0004001	英语	12		216	2	2	2	3	3		
	必修	0008001	历史	4		72	1	1	1	1			
	必修	0006002	信息技术	6		108	2	2	2				
	必修	0005002	体育与健康	8		144	2	2	2	1	1		
	必修	0009001	艺术	2		36	1	1					
专	必修	0801001	旅游概论	3		54	3						

业 基 础 课	必修	0801002	旅游地理	7	126	3	4				
	必修	0801003 0801004	中国历史	7	126		3	4			
	必修	0801005 0801028	餐饮服务与管理	7	126			3	4		
	必修	0801006	导游基础	3	90			2	2		
	必修	0801007 0801008	旅游政策与法规	7	126		3	4			
专 业 技 能 课	必修	0801026	模拟导游	4	126		1	2	2	2	
	必修	0801009	旅游文学	4	72		2	2			
	必修	0801010 0801027	菜点酒水知识	4	90	2	2				
	必修	0801011	茶艺	3	117	1	2	2			
	必修	0801012	形体舞蹈	4	108	2	2	2			
	必修	0801013	礼仪	3	81	2	2			3	
	必修	0801014	中国民族民俗	4	90	2	3				
	专业选修	0801021	四川精品导游词讲解	4	72				2	2	
	专业选修	0801024	调酒	4	90			2	2		
	专业选修	0801023	咖啡文化	3	72			2	1		
	素养选修	0009005	书法	2	54	1	1				
素养选修	0801022	中国优秀传统文化	4	54		1	1	1	4		

	素养选修	0801022	音乐及音乐鉴赏	4		72	1	2				
见习	实践		识岗实习									
跟岗	实践		跟岗实习	3		54					3	
顶岗	实践		顶岗实习	34		612						34
合计				204	0	3672	34	34	34	34	34	34

教学计划变更申请表

江油市职业中学校教学计划变更审批表

专业名称					专业代码		
年级					学制		
原教学计划	课程编号	课程名称	课程性质	学分	学时总数	开课学期	变更状态 (增加或撤消)
调整后计划							
变更理由							
变更内容	专业负责人签字: _____ 年 月 日						
教务处审核意见	教务主任签字: _____ 年 月 日						
分管副校长审核意见	签字: _____ 年 月 日						
学校党组织审核意见	书记签字: _____ 年 月 日						

